

Q&A エネさんクラブに関する さまざまな疑問にお答えします。



Q エネさんクラブはどうしたら利用できるの？

A 所定の申込書にお客様情報を記載していただくことで利用できます。申込書の必要な方は、最下部記載の営業所または営業担当までお問い合わせください。

Q エネさんクラブの月々の料金のお支払方法は？

A 原則、毎月のガス料金と合わせてご請求させていただきます。

Q エネサンスeサポートの利用方法は？

A 専用のフリーコールにお電話していただくことで、受付・対応を致します。詳しくは、申込み後に郵送される説明資料をご確認ください。

Q エネさんクラブオフにはどんなメニューがあるの？

A 下記Webサイトより、「エネさんクラブオフ」のサービス内容が閲覧可能です。

スマートフォンでも
ご確認ください



【Webサイト閲覧方法】

1 まずは「エネさんクラブオフ」にアクセスします。

Q エネさんクラブオフ 検索

<http://www.club-off.com/enesan>

2 エネさんクラブオフのスタートページが表示されます。



「ログインせずにサイトを見る」をクリック！

3 優待サービスの内容をご覧いただけます。



●詳しくは下記営業所へお問い合わせください

エネさんクラブで 安全&快適な暮らしを

エネサンスは、お客様のよりよい暮らしをサポートする
付加価値サービス「エネさんクラブ」を提供いたします！
「エネさんクラブ」でもっと素敵な毎日をはじめませんか？

エネさんクラブとは？

“鍵をなくした” “蛇口から水が漏れる” など、日々の生活の中で起こるさまざまなトラブルを解消する「エネサンスeサポート」と、宿泊やグルメ、日帰り湯、レジャーなどをお得な優待価格で楽しめる「エネさんクラブオフ」をご利用いただけるサービスです。

月額
500円
(税別)



Support1 エネサンスeサポート

24時間365日受付対応

(一部メニューを除く)

お客様の暮らしに寄り添い、
生活における緊急時のトラブルやお悩みを解決します。

緊急時やトラブルに

住まい駆け付けサービス

応急処置無料(回数制限なし)



水のトラブル

- 排水のつまり
- トイレのつまり
- 蛇口から水が漏れる など

※食洗機、洗濯機、自動洗浄便座等、会員様所有の家電製品の故障についてはサービス対象外となります。



玄関鍵のトラブル

- 鍵を忘れてしまった
- 鍵をなくしてしまった など

※開錠破錠作業時には、運転免許証、パスポート等の本人確認書類が必要となります。お持ちでない場合は対応が出来ませんので予めご了承ください。
※防犯性の高い鍵は対応出来ない場合がございます。
※破錠の対応時間は9:00～21:00の間となります。



ガラスのトラブル

- 窓ガラスが割れてしまった
- 室内のドアのガラスにヒビが入ってしまった など

※対象は、窓サッシと室内ドアなどの建具ガラスとなり、応急処置とは、清掃・養生作業をさします。



電気設備のトラブル※1

- 照明がつかない
- コンセントの不具合
- プレーカーが落ちた など

※エアコン、自動洗浄便座、食洗機、洗濯機等会員様所有の家電製品の故障については、サービス対象外となります。

※1 電気設備のトラブルは、年1回応急処置無料となり、2回目以降は有料になります。また、対応時間は9:00～17:00の間となります。

※住まい駆け付けサービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。※応急処置の範囲を超える作業料金および部品代は会員様のご負担となります。※部品交換に伴う、部品の取寄せには、日数をいただく場合があります。※不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。

暮らしのお困り事に

お手伝いサービス

作業料無料(2項目いずれか2回/年)



照明管球の交換

- 高い所にある電球を交換して欲しい
- 手が届かないので脚立を使って交換してほしい など

※蛍光灯や電球は予めご用意下さい。※LED電球への交換は、一部対応出来ない器具があります。※吹き抜け等の高所作業にかかる足場設置の料金は会員様負担となります。



家具の移動

- 家具を移動したい
- 模様替えをしたい など

※屋外へ出る、粗大ごみの搬出等はサービス対象外となります。※引越による家具の移動はお引き受けできません。※高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、1名で対応が出来ない大型の家具はご希望に添えない場合があります。

※上記お手伝いサービスをいずれか年2回まで基本出張料無料で承ります。※3回目以降は有料になります。※お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の作業となります。※30分を超過する作業料金および足場設置費用については、会員様のご負担となります。※お伺いする日時については、コールセンターにご相談ください。※ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合があります。

※掲載の情報は2016年4月現在の情報です。予告なく変更になる場合がございますので、予めご了承ください。※画像はすべてイメージです。

例えばこんなトラブルが起こっても「基本出張費・応急処置」無料

●無料対応範囲と有料対応範囲について
・無料対応範囲:基本料金、出張料金、夜間料金、休日料金、作業料金(30分以内の作業)
・有料対応範囲:30分以上の作業料金(10分毎1,500円(税抜))、特殊作業料金、部品代金



キッチン水栓からの水漏れ

⇒パッキン交換を行い完了

一般価格(非会員):

8,400円(税抜)~

会員なら

0円



鍵を紛失してしまい家に入れない

⇒ピッキングを行い解錠完了

一般価格(非会員):

15,000円(税抜)~

会員なら

0円



トイレが詰まった

⇒ローポンプ※により詰まりを除去して完了

※ローポンプは詰まりを除去するための簡易工具です。

一般価格(非会員):

13,000円(税抜)~

会員なら

0円

Support2

エネさんクラブオフ

全国で使えるメニュー多数!
旅先で、日常生活で、様々な優待サービスをご利用ください。

お出かけやお楽しみに

優待サービス

同伴者の方もお使いいただけます。お得な優待が何度でもご利用可能です。

全国20万以上の施設でご利用いただける優待サービスで、快適で楽しい暮らしをサポートします。



国内約20,000軒の
ホテル・旅館が

最大80%OFF



全国40,000店以上の
飲食店や宅配ピザなどで

最大50%OFF



全国約700ヵ所の
日帰り湯施設が

最大60%OFF



全国約700ヵ所の
遊園地・テーマパークが

最大65%OFF



全国のカラオケルーム約1,000店、
映画約400館などの施設が

会員優待価格



例えばこんなメニューがおトクにご利用いただけます!

日帰り湯 極楽湯



会員特典

【入館料】

極楽湯会員料金から

10%OFF

映画 イオンシネマ



会員特典

【映画鑑賞券】一般

1,800円→1,300円

※送料無料

グルメ 上島珈琲店



会員特典

お会計金額

10%OFF

宿泊 三井ガーデンホテル
プラナ東京ベイ



会員特典

【オリジナルプラン】
大人お一人様/1泊 素泊り
平日・休日(サービス料・消費税込)
1室3~4名様利用 5,000円~

宿泊サイトは、じゃらん.netや楽天トラベル
等の他Webサイトと比較しながら最適な
プランをお選びいただけます。

例えば家族6人で使ったら

合計で8,420円もおトク!



家族みんなで
ホームパーティ!

ドミノ・ピザ



ピザ3枚を注文した場合

※クワトロ・プレミアム、ドミノ・デラックス、
クワトロ・スーパードリシヤス(各1サイズ)

合計:10,800円(税抜)

→9,180円! (税抜)

15%OFF
1,620円
おトク!

家の近所で
カラオケ大会!

ビッグエコー



6名で2時間ご利用の場合

※木曜日の19:00から2時間

合計:12,000円

→8,400円!

※割引の対象になるのは室料のみです。

室料 30%OFF
3,600円
おトク!

週末に家族旅行へ
お出かけ!

横浜・八景島シーパラダイス



6名でアクアリゾートパスを利用した場合

※シニア(65歳以上)、大人、小学生(各2名)

合計:14,400円

→11,200円!

3,200円
おトク!

※掲載内容は、すべて2016年4月現在の情報です。内容が変更になる場合がございます。ご利用の際はホームページに掲載の利用方法・特典内容を十分ご確認の上、お申込みください。