



ウォーター宅配サービス契約申込書

株式会社 エネサンス関東

ウォーターサーバー及びボトルドウォーター取扱いに関する注意事項

1. ご飲用には弊社の貸与専用サーバー以外は使用しないでください。弊社が貸与する専用サーバーを第三者へ貸与すること、弊社が提供する製品ボトル以外を利用すること、また今回お申込みをされた弊社支店・営業所の配送エリア管轄外へ移動させることはできません。新規設置後の住所変更等は事前に弊社へご連絡ください。

2. お水のご注文はお電話にてお願いします。
電話受付時間 9:00～18:00 (土日祭日・年末年始休業を除く)

3. 配送及び注意事項

送料: 配送無料

ご注文の受付は初回4本(2回目以降3本)にて受付致します。またご注文の受付は原則水曜(水曜が休業日の場合は翌営業日)の17時までに翌週の配送を承り、お客様の登録場所にお伺いします。それ以降のご注文は次の受付となります。原則配送時に受領印をいただき配送完了とさせていただきますが、お約束のお時間帯にご不在の場合にはご指定場所に不在置き(置き配)をさせていただくことがございます。その場合、配送当日中に未受領のご連絡がない場合、配送完了とさせていただきます。

4. 商品不良の場合には、弊社にて回収、良品と交換させていただきます。サーバーのお取扱いについては、ご利用の手引書に従って日常メンテナンスを行い安全かつ衛生的にご利用ください。ボトルは直射日光を避け、保管管理に注意してください。ボトルの賞味期限はボトルキャップに記載されていますのでご確認ください。サーバーは、定期点検・整備後リユースしてご利用いただいております。ボトルを落としたり、サーバーを倒すと破損・故障する場合があります。怪我をされたり水漏れが発生する可能性があります。また、温水蛇口部分より熱湯が出ますので火傷にご注意ください。ボトル・サーバーはくれぐれも小さいお子様には触れさせないよう、お取扱いは充分ご注意ください。不慮の事故・水漏れが発生する可能性がありますので、貸与専用サーバー・ボトルの側には貴重品・電化製品を置かないようお願いいたします。

5. 製品開封後の異物混入、異臭、異味に対し弊社は一切責任を負いません。但し、リコール等が発生した場合はこの限りではありません。利用済みのボトルは破損・異物混入することなく、再利用できる状態で配送時にご返却ください。

6. サーバーの日常メンテナンスはお客様にて実施いただくようお願いいたします。メンテナンスサーバー交換は定期的に実施いたします。但し、お客様のご都合により、定期メンテナンス以外でのメンテナンス(長期間使用せず、使用を再開する場合等)についてはお客様にご負担いただきます。尚、弊社より定期メンテナンスのご案内をさせていただき、それに対して定期メンテナンスをお受けいただいていない状態で発生した事故及び1ヶ月以上の長期未使用や指定された利用方法以外の目的に利用して発生した事故に関して弊社は一切責任を負いません。

7. 注文後の翌月から3ヶ月の間に、ご注文が1度もいただけなかった場合は事務手数料をいただく場合がございます。その場合、解約としサーバーの返却を求める場合もございます。

8. 料金のお支払いは原則クレジットカード払いをお願いしておりますが、既に弊社のガスをご利用(または同時にご利用をお申込み)のお客様は銀行口座引落からでも選択がいただけます。お支払い方法の登録はお客様ご自身がWEB上で行っていただく(もしくは弊社社員が持参する端末機により行っていただく)ことを原則とします。登録がお済みでない場合はご請求ができない為、追加注文をお受けできない場合があります。未登録の場合はサーバー設置完了後1週間以内にご登録の完了をお願いします。なお、クレジットカード(または銀行口座引落)の登録完了が確認できない場合での請求書発行、又はクレジットカード利用(銀行口座引落)不備による請求書再発行に伴う再請求に掛かる費用につきましては、別途手数料を頂戴する場合がございます。

9. ご請求した金額を滞納された場合には、追加のご注文をお受けできない場合があります。

10. ご請求した金額を滞納されたとき、サーバーを弊社へ返却無く無断引越しをされたときには、お客様に関する個人情報について不動産会社、管理会社、ご勤務先へ通報及び開示を要請し、弊社が提携する債権回収代行会社等により別途請求業務を行う場合があります。本「取扱いに関する注意事項について」の同意とともに開示要請を受けた場合に、上記関係先が契約者の個人情報に関し開示する事を承諾いただいた事といたします。

11. お客様がサーバーの引上げをご希望されるときは弊社までご連絡ください。お支払いに関し、ご転居先のご住所・お電話番号をお伺いする場合があります。また、最終のご精算は現金集金でお願いする場合があります。サーバー引上げ後の再設置につきましては新規特典などの適用外となります。

12. 長期未使用やご利用を停止する場合はリユースボトル及びサーバーは弊社の所有物となりますので速やかにご返却ください。サーバーのご返却についてはお客様のお立合いが必要となります。また、ご返却いただけない場合、紛失との判断となり損害金をご請求させていただく場合があります。サーバー引上げ時の製品内残水及び未使用製品の代金は返金致しません。

1. ご飲用には弊社の貸与専用サーバー以外は使用しないでください。弊社が貸与する専用サーバーを第三者へ貸与すること、弊社が提供する製品ボトル以外を利用すること、また今回お申込みをされた弊社支店・営業所の配送エリア管轄外へ移動させることはできません。新規設置後の住所変更等は事前に弊社へご連絡ください。

2. お水のご注文はお電話にてお願いします。
電話受付時間 9：00～18：00(土日祭日・年末年始休業を除く)

3. 配送及び注意事項
送料：配送無料
ご注文の受付は初回4本（2回目以降3本）にて受付致します。またご注文の受付は原則水曜（水曜が休業日の場合は翌営業日）の17時までに翌週の配送を承り、お客様の登録場所にお伺いします。それ以降のご注文は次回の受付となります。原則配送時に受領印をいただき配送完了とさせていただきますが、お約束のお時間帯にご不在の場合にはご指定場所に不在置き（置き配）をさせていただく場合がございます。その場合、配送当日中に未受領のご連絡がない場合、配送完了とさせていただきます。

4. 商品不良の場合には、弊社にて回収、良品と交換させていただきます。サーバーのお取扱いについては、ご利用の手引書に従って日常メンテナンスを行い安全かつ衛生的にご利用ください。ボトルは直射日光を避け、保管管理に注意してください。ボトルの賞味期限はボトルキャップに記載されていますのでご確認ください。サーバーは、定期点検・整備後リユースしてご利用いただいております。ボトルを落としたり、サーバーを倒すと破損・故障する場合があります。怪我をされたり水漏れが発生する可能性があります。また、温水蛇口部分より熱湯が出るので火傷にご注意ください。ボトル・サーバーはくれぐれも小さいお子様には触れさせないよう、お取扱いは充分ご注意ください。不慮の事故・水漏れが発生する可能性がありますので、貸与専用サーバー・ボトルの側には貴重品・電化製品を置かないようお願いいたします。

5. 製品開封後の異物混入、異臭、異味に対し弊社は一切責任を負いません。但し、リコール等が発生した場合はこの限りではありません。利用済みのボトルは破損・異物混入することなく、再利用できる状態で配送時にご返却ください。

6. サーバーの日常メンテナンスはお客様にて実施いただくようお願いいたします。メンテナンスサーバー交換は定期的に実施いたします。但し、お客様のご都合により、定期メンテナンス以外でのメンテナンス（長期間使用せず、使用を再開する場合等）についてはお客様にご負担いただきます。尚、弊社より定期メンテナンスのご案内をさせていただき、それに対して定期メンテナンスをお受けいただいていない状態で発生した事故及び1ヶ月以上の長期末使用や指定された利用方法以外の目的に利用して発生した事故に関して弊社は一切責任を負いません。

7. 注文後の翌月から3ヶ月の間に、ご注文が1度もいただけなかった場合は事務手数料をいただく場合がございます。その場合、解約としサーバーの返却を求める場合もございます。

8. 料金のお支払いは原則クレジットカード払いをお願いしておりますが、既に弊社のガスをご利用（または同時にご利用をお申込み）のお客様は銀行口座引落からでもご選択がいただけます。お支払い方法の登録はお客様ご自身がWEB上で行っていただく（もしくは弊社社員が持参する端末機により行っていただく）ことを原則とします。登録がお済みでない場合はご請求ができない為、追加注文をお受けできない場合があります。未登録の場合はサーバー設置完了後1週間以内に登録の完了をお願いします。なお、クレジットカード（または銀行口座引落）の登録完了が確認できない場合での請求書発行、又はクレジットカード利用（銀行口座引落）不備による請求書再発行に伴う再請求に掛かる費用につきましては、別途手数料を頂戴する場合がございます。

9. ご請求した金額を滞納された場合には、追加のご注文をお受けできない場合があります。

10. ご請求した金額を滞納されたとき、サーバーを弊社へ返却無く無断引越しをされたときには、お客様に関する個人情報について不動産会社、管理会社、ご勤務先へ通報及び開示を要請し、弊社が提携する債権回収代行会社等により別途請求業務を行う場合があります。本「取扱いに関する注意事項について」の同意とともに開示要請を受けた場合に、上記関係先が契約者の個人情報に関し開示する事を承諾いただいた事といたします。

11. お客様がサーバーの引上げをご希望されるときは弊社までご連絡ください。お支払いに関し、ご転居先のご住所・お電話番号をお伺いする場合があります。また、最終のご精算は現金集金をお願いする場合があります。サーバー引上げ後の再設置につきましては新規特典などの適用外となります。

12. 長期末使用やご利用を停止する場合はリユースボトル及びサーバーは弊社の所有物となりますので速やかにご返却ください。サーバーのご返却についてはお客様のお立合いが必要となります。また、ご返却いただけない場合、紛失との判断となり損害金をご請求させていただく場合があります。サーバー引上げ時の製品内残水及び未使用製品の代金は返金致しません。

13. 設置後1年以内にサーバーの引上げを行う場合は、22,000円(税込：消費税率10%)/台のサーバー解約手数料をお支払いいただきます。

14. サーバーに対し、故意または過失により破損・紛失・分解・異物混入が確認された場合は、サーバー33,000円(税込：消費税率10%)/台の損害金をお支払いいただきます。

15. リユースボトルに対し、故意または過失により破損・紛失・分解・異物混入が確認された場合は、2,200円(税込：消費税率10%)/本の損害金をお支払いいただきます。

16. 弊社は天変地変、火災、法令の制定改廃その他やむを得ない事由により本契約が履行不能となった場合、履行責任及び損害賠償責任を免れます。また、上記事情が解消される見込みがない場合は、弊社はお客様へ本サービス提供を将来に渡って停止することができます。

17. 弊社は、次の各号に該当する場合には、本サービスのお取引をお断りする場合がございます。

- (1) 弊社が、本サービスの提供の手配・保守が困難と判断し、承諾することが相当でないと認める場合
- (2) 以前に弊社との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、弊社との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合
- (3) 契約内容が虚偽記載・誤記・記入漏れがあった場合、日本国内に在住していない場合
- (4) 契約者が弊社の社会的信用を失墜させる態様で、本サービスを利用するおそれがある場合
- (5) 契約者による公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員又は第三者に提供する行為が認められる場合
- (6) 契約者が暴力団関係者その他反社会的団体に属する、または間接の関係を有していると合理的に疑われる場合

【お客様情報の利用目的等について】

I. お預かりしている個人情報、次の目的に利用し、それ以外の目的には一切利用いたしません。

- 1. 飲料水事業における商品の販売・配送、及びアフターサービスを行うための利用
- 2. 飲料水用サーバーの設置・保守点検等のアフターサービスを行うための利用
- 3. 上記及び弊社グループによる新商品・サービスに関する情報のお知らせ・案内、広告、アンケート、計算、調査、データ分析などのための利用

II. 個人情報のお取り扱いについて

- 1. 前項により収集させていただいた情報は、業務委託業者によるサービスのための利用目的の範囲内で共同利用いたします。
- 2. 利用目的を変更する場合には、事前にその目的を明らかにいたします。新たな目的に同意いただけない場合は変更いたしません。
- 3. 本人の同意がある場合や監督官庁からの要請、法令により開示が求められた場合、業務委託業者に業務の一部を委託する場合など、正当な理由がある場合を除き、第三者に情報を提供いたしません。
- 4. お客様から個人情報の訂正、追加、または削除（以下、「訂正等」という）の要請を受けた時は、遅滞なく調査し、その訂正等につき書面にてご連絡いたします。また、お客様の個人情報につき、利用目的の通知または個人データの開示をお求めの場合には、ご本人の確認資料を同封の上、書面にて申し出ください。なお、利用目的の通知または個人データの開示に要する実費を申し受ける場合がございます。
- 5. 一般に公開された情報を除き、ご本人の同意なく、第三者からお客様の個人情報を収集・利用することはいいたしません。
- 6. 弊社では、広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、お申込みの情報と照合する場合があります。
- 7. お預かりした個人情報の取り扱いに関し、管理体制設備や社員教育などを徹底いたします。

III. 個人情報に関するお問い合わせについて

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご希望がある場合は以下までお知らせください。
個人情報の取り扱い責任者：総務部長 TEL：03-5404-5416
受付時間：9:00-18:00(土日祭日・年末年始休業を除く)

クーリング・オフのお知らせ

以下「クーリング・オフのお知らせ」はウォーターサーバー及びボトルウォーター販売の態様が「特定商取引法の訪問販売等に当たる場合のみ」適用となります。

1. お客様が、訪問販売および電話勧誘販売で契約された場合、本書面を受領した日から8日経過するまでは、書面または電子メール等の電磁的記録(弊社ホームページを確認ください)により、無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます)ができます。この場合、申し込みの撤回、契約の解除の効力は、書面または電子メール等の電磁的記録(弊社ホームページを確認ください)の通知を発信(郵便消印日付など)したときから発生します。

2. お客様がクーリング・オフした場合のお取扱いは以下のとおりです。

☐ 弊社は、損害賠償および違約金の支払を請求いたしません。

☐ 弊社は、既に契約に基づき商品がお客様に提供されたときにおいても、商品を使用して得られた利益に相当する金銭その他の金銭の支払いの請求をいたしません。

☐ 弊社は、お客様から契約に関連してすでに代金または対価の一部または全部の支払いを受けているときは、速やかにその全額を返還いたします。

☐ お客様は、役務の提供に伴いお客様等の土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、当社に対して、無償で元の状態に戻すよう請求することができます。

3. お客様は、弊社が上記クーリング・オフの行使を妨げるために不実のことを告げたため誤認したり、威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかったりした場合、弊社からクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは、書面または電子メール等の電磁的記録（弊社ホームページを確認ください）によりクーリング・オフすることができます。

【書面送付先】
東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング 12 階
株式会社エネサンス関東 営業企画部

13. 設置後 1年以内にサーバーの引上げを行う場合は、22,000 円(税込:消費税率10%)/台のサーバー解動手数料をお支払いいただきます。

14. サーバーに対し、故意または過失により破損・紛失・分解・異物混入が確認された場合は、サーバー33,000 円(税込:消費税率10%)/台の損害金をお支払いいただきます。

15. リユースボトルに対し、故意または過失により破損・紛失・分解・異物混入が確認された場合は、2,200 円(税込:消費税率10%)/本の損害金をお支払いいただきます。

16. 弊社は天変地変、火災、法令の制定改廃その他やむを得ない事由により本契約が履行不能となった場合、履行責任及び損害賠償責任を免れます。また、上記事情が解消される見込みがない場合は、弊社はお客様へ本サービス提供を将来に渡って停止することができます。

17. 弊社は、次の各号に該当する場合には、本サービスのお取引をお断りする場合がございます。

- (1) 弊社が、本サービスの提供の手配・保守が困難と判断し、承諾することが相当でないとする場合
- (2) 以前に弊社との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、弊社との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合
- (3) 契約内容に虚偽記載・誤記・記入漏れがあった場合、日本国内に在住していない場合
- (4) 契約者が弊社の社会的信用を失墜させる態様で、本サービスを利用するおそれがある場合
- (5) 契約者による公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員又は第三者に提供する行為が認められる場合
- (6) 契約者が暴力団関係者その他反社会的団体に属する、または間接の関係を有していると合理的に疑われる場合

【お客様情報の利用目的等について】

I. お預かりしている個人情報、次の目的に利用し、それ以外の目的には一切利用いたしません。

1. 飲料水事業における商品の販売・配送、及びアフターサービスを行うための利用
2. 飲料水用サーバーの設置・保守点検等のアフターサービスを行うための利用
3. 上記及び弊社グループによる新商品・サービスに関する情報のお知らせ・案内、広告、アンケート、計算、調査、データ分析などのための利用

II. 個人情報のお取り扱いについて

1. 前項により収集させていただいた情報は、業務委託業者によるサービスのための利用目的の範囲内で共同利用いたします。
2. 利用目的を変更する場合には、事前にその目的を明らかにいたします。新たな目的に同意いただけない場合は変更いたしません。
3. 本人の同意がある場合や監督官庁からの要請、法令により開示が求められた場合、業務委託業者に業務の一部を委託する場合など、正当な理由がある場合を除き、第三者に情報を提供いたしません。
4. お客様から個人情報の訂正、追加、または削除(以下、「訂正等」という)の要請を受けた時は、遅滞なく調査し、その訂正等につき書面にてご連絡いたします。また、お客様の個人情報につき、利用目的の通知または個人データの開示をお求めの場合には、ご本人の確認資料を同封の上、書面にてお申し出ください。なお、利用目的の通知または個人データの開示に要する実費を申し受ける場合がございます。
5. 一般に公開された情報を除き、ご本人の同意なく、第三者からお客様の個人情報を収集し利用することはいたしません。
6. 弊社では、広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報(クリック日や広告掲載サイトなど)を取得し、お申込みの情報と照合する場合があります。
7. お預かりした個人情報のお取り扱いに関し、管理体制設備や社員教育などを徹底いたします。

III. 個人情報に関するお問い合わせについて

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご希望がある場合は以下までお知らせください。
個人情報の取り扱い責任者:総務部長 TEL :03-5404-5416
受付時間:9:00~18:00(土日祭日・年末年始休業を除く)

クーリング・オフのお知らせ

以下「クーリング・オフのお知らせ」はウォーターサーバー及びボトルウォーター販売の態様が「特定商取引法の訪問販売等に当たる場合のみ」適用となります。

1. お客様が、訪問販売および電話勧誘販売で契約された場合、本書面を受領した日から8日経過するまでは、書面または電子メール等の電磁的記録(弊社ホームページを確認ください)により、無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます)ができます。この場合、申し込みの撤回、契約の解除の効力は、書面または電子メール等の電磁的記録(弊社ホームページを確認ください)の通知を発信(郵便消印日付など)したときから発生します。

2. お客様がクーリング・オフした場合のお取り扱いには以下のとおりです。

- ☐弊社は、損害賠償および違約金の支払を請求いたしません。
- ☐弊社は、既に契約に基づき商品がお客様に提供されたときにおいても、商品を使用して得られた利益に相当する金銭その他の金銭の支払いの請求をいたしません。
- ☐弊社は、お客様から契約に関連してすでに代金または対価の一部または全部の支払いを受けているときは、速やかにその全額を返還いたします。
- ☐お客様は、役務の提供に伴いお客様等の土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、当社に対して、無償で元の状態に戻すよう請求することができます。

3. お客様は、弊社が上記クーリング・オフの行使を妨げるために不実のことを告げたため誤認したり、威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかったりした場合、弊社からクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは、書面または電子メール等の電磁的記録(弊社ホームページを確認ください)によりクーリング・オフすることができます。

【書面送付先】

東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング 12 階
株式会社エネサンス関東 営業企画部

以上