

# 給湯器の凍結にご注意ください！

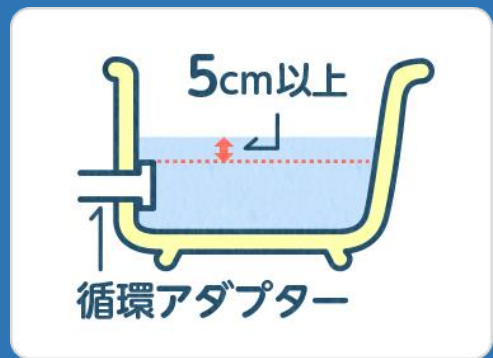
外気温が氷点下に下がると、水道管が凍結破裂する可能性がございます。防止のため、次のような処置をお願い致します。

 凍結を未然に防ぎましょう！

①お部屋のブレーカーは落とさないようにお願いします。

②追い焚き機能付き給湯器の場合は残り湯を捨てずに残しておいてください。

(追い焚き機能が付いた給湯器は自動ポンプ運転機能が備わっており凍結を防ぎます)



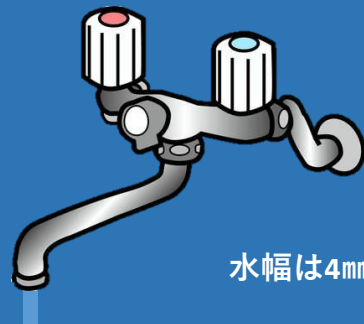
③<外気温が氷点下の場合>

給湯器のリモコンをオフにし（リモコンがない場合はガス栓を閉める）、水道の蛇口（お湯側）から少量の水を出してください。

(リモコンをオフにしないとガスを使用してしまうため、ガス料金が発生するとともにガス遮断を起こす可能性があります)



表示が消えるのを確認



水幅は4mmくらい

お問い合わせはこちら

フリーダイヤル



株式会社エネサンス新潟  
新潟市曙町2-8-1

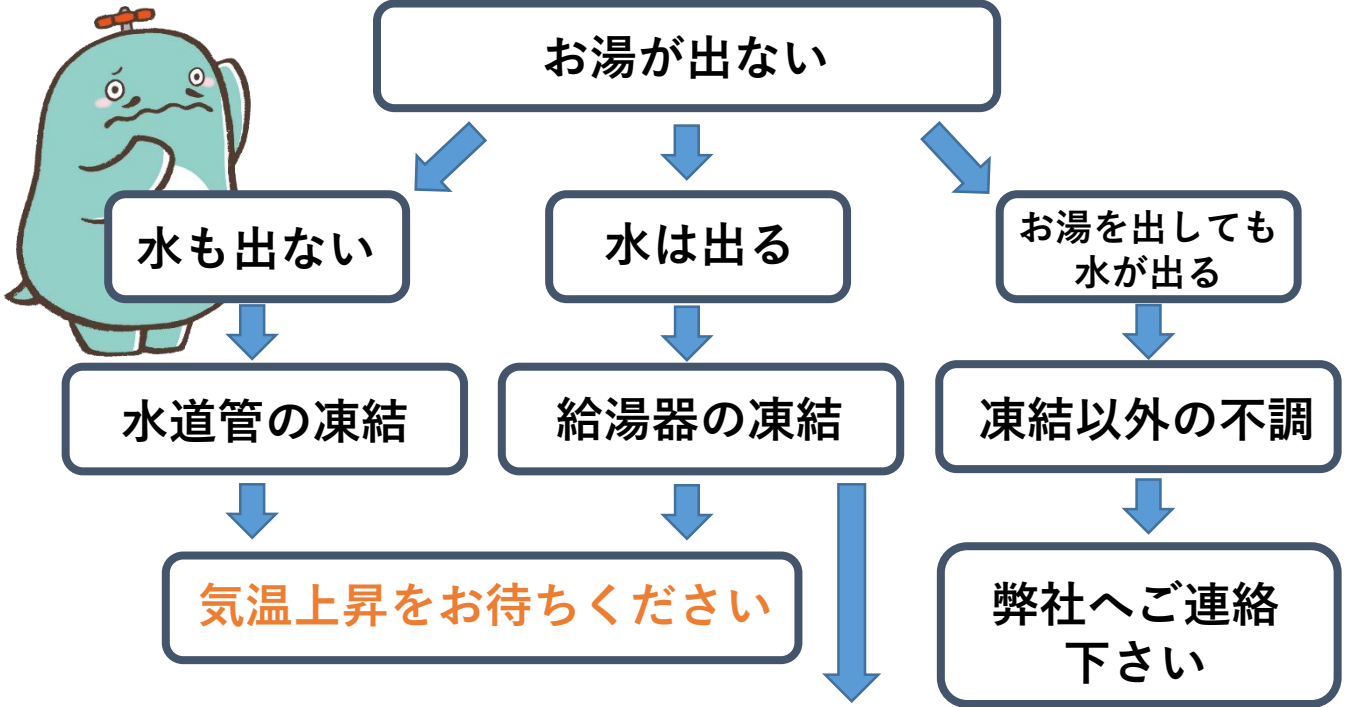
0120-39-6884



もしかして凍結？

ひとくちにお湯が出ないといっても  
様々な可能性が考えられます！

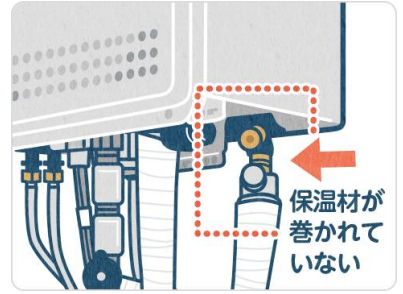
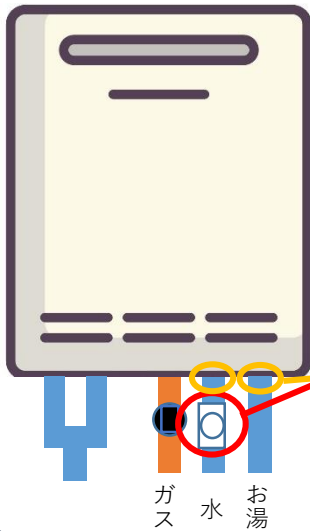
当てはまる状況はどれですか？



### 凍結部分を温めて解凍することができます

凍結箇所にタオルを巻き、ぬるま湯（40℃程度）をゆっくりかけてください

**POINT**：給水元栓や保温材が巻かれていない配管が凍る可能性が高い



※熱湯は配管を変形・損傷させる恐れがあります。  
※ガス配管にはお湯をかけないでください。

詳しくはお問い合わせください。