

【電力供給に関する重要事項説明書】 (契約締結前)

株式会社エネサンスホールディングスは、株式会社サミットエナジー株式会社（登録番号 A0061）が販売する電気を取り次ぎいたします。

1. 記載内容

本画面は、お客さまが株式会社エネサンスホールディングス（以下「当社」）に電気需給契約をお申し込みいただくにあたり、当社が電気を取り次ぎ供給する時の需給条件等の重要な内容についてご説明し、お客さまにご理解いただくための画面です。なお、本契約手続きおよびご説明は、当社または当社が手続き代行を委託する代理事業者が行います。

2. ご契約について

(1) 申込方法

当社の電気供給サービスにお申込みされる場合は、当社の電気供給約款[低圧]、当社が料金に関して別に定める個別の約款（以下「契約プラン約款」といい、合わせて「電気供給約款等」といいます。）および一般送配電事業者が定める託送供給等約款における需要者に関する事項を遵守することを承諾のうえ、当社ホームページ申込窓口からお申込みください。

(2) 契約の成立、契約期間

当社とお客さまとの間の需給契約は、供給開始日に成立し、契約期間はその日から1年間といたします。また契約期間満了に先だって需給契約の解約または変更がない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。この場合、当社は、契約期間満了前は、新たな契約期間を、契約の継続後は、新たな契約期間、当社の名称および住所、お客さまとの契約年月日ならびに供給地点特定番号を、当社ホームページに掲載する方法、メールにより通知する方法その他当社が適切と判断した方法によりお知らせいたします。

(3) 供給開始予定日

① お引越しの場合

申込時に申し出て頂いたご使用開始希望日、または、別途当社とお客さまとの間で協議した日を原則といたします。

② 他社からの切替えの場合

申込みをされてから最初の検針日を原則といたします。ただし、最初の検針日までに切り替えに必要な手続きが完了しない場合などは、次の検針日となる

場合もあります。

(4) 契約電流・契約容量・契約電力

当社の電気供給約款等の定めに従い決定され、契約電流、契約容量および契約電力は、原則として以下の方法によります。

契約電流：10 アンペア、15 アンペア、20 アンペア、30 アンペア、40 アンペア、50 アンペアまたは 60 アンペアのいずれかとし、お客さまの申出によって定めます。

契約容量：契約負荷設備の総容量または契約主開閉器にもとづき、電気供給約款等に定める算定方法により定めます。

契約電力：契約負荷設備の総容量または契約主開閉器にもとづき、電気供給約款等に定める算定方法により定めます。

(5) 供給電圧・周波数

一般送配電事業者にお客さまの供給設備を確認のうえ、次のいずれかの電圧で電気を供給いたします。

標準電圧：100V もしくは 200V

標準周波数は、お客さまのお住まいの区域ごとに以下のとおりとなります。

標準周波数

- 北海道電力ネットワーク管内、東北電力ネットワーク管内、東京電力パワーグリッド管内

⇒50Hz

※ただし、新潟県佐渡市、妙高市および糸魚川市ならびに群馬県の一部は 60Hz となります。

- 中部電力パワーグリッド管内、九州電力送配電管内

⇒60Hz

※ただし、長野県の一部は 50Hz となります。

(6) 電気料金

契約種別ごとにお客さまに適用される契約プラン約款で定める方法により算定します。原則は、以下の通りとします。

「①基本料金」+「②電力量料金（③燃料費調整額等を含みます）」
+「④再生可能エネルギー発電促進賦課金」の合計額

※契約種別ごとの基本料金および電力量料金の単価等は、当社契約プラン約款のとおりといたします。「①基本料金」は、契約種別と契約電流、契約容量または契約電力によって 1 月単位に定められた料金です。「②電力量料金」はご使用量に料金単価を乗じることにより算定します。「③燃料費調整額等※」はご使用量に燃料費調整単価等を乗じることにより算定します。なお、燃料費調整単価等は需要場所を管轄するみなし小売電気事業者に準じた値を使用します。「④再生可能エネルギー発電促進賦課金」は、原則、ご使用量に再生可能エネルギー発電促進賦課金単価を乗じることにより算出します。再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は経済産業省の公示する単価を使用します。

※原油・LNG・石炭の価格変動を料金に反映させるため、燃料価格の変動に応じて一定の基準により電気料金を自動的に調整するしくみを「燃料費調整制度」といい、本制度に応じて、燃料費調整単価に使用電力量を乗じて算定いたします。

九州電力管内においては、契約プラン約款にて定める離島ユニバーサル調整額が含まれます。

(7) 使用電力量の計量方法、電気料金の算定期間

使用電力量は、一般送配電事業者が設置する計量器により計量いたします。電気料金の算定期間は、託送供給等約款に定める計量期間である前月の検針日から当月の検針日の前日までといたします。ただし、電気の供給を開始し、または需給契約が消滅した場合の料金の算定期間は、開始日から直後の検針日の前日までの期間または直前の検針日から消滅日の前日までの期間といたします。

(8) 電気需給に伴う費用負担

電気の供給開始に当たって、またはお客さまの都合による契約電力等の変更などのお客さまの都合に基づく事情等により一般送配電事業者から工事費等の請求を受けた場合は、その工事費等に相当する金額を工事費負担金として申し受けます。

(9) 電気・LP ガスのセット割について

電気・LP ガスのセット割の適用条件を満たすお客さまからお申し込みをいただき、当社が承諾した場合は、以下のイ乃至二に定めるメニュー（以下「本メニュー」といいます。）を適用します。

イ 適用条件・割引内容

各地域のセット割適用条件、割引内容は以下よりご確認ください。

- ・ [北海道エリア](#)
- ・ [東北エリア](#)
- ・ [新潟エリア](#)
- ・ [中部エリア](#)
- ・ 九州エリア：電気と LP ガスのセット割適用はございません。

ロ 適用期間

電気・LP ガスセット割の割引の適用期間は、原則として電気の供給開始日の翌月の LP ガス検針日から、電気または LP ガスの契約が終了した月の LP ガス検針日までとします。

ハ 当社は、お客さまがイ（適用条件）を満たさないことが判明した場合には、電気・LP ガスセット割の適用を廃止します。その場合の適用廃止日は、判明した月の LP ガス検針日とします。

二 当社は、電気・LP ガスセット割の本規約の全部もしくは一部を変更、または本規約を廃止することがあります。この場合、当社はあらかじめ廃止のお知らせとその廃止日をお客様に通知します。

(10) 電気料金、工事費等のお支払い方法

電気料金、工事費等のお支払い方法は、クレジットカード、口座振替による支払いのうち当社が指定する方法によります。電気料金は販売委託先の(株)エネサンス北海道、(株)エネサンス東北、(株)エネサンス新潟、(株)エネサンス中部、(株)エネサンス九州より請求させていただきます。

【電気料金のお支払い方法】

「電気と LP ガスのセット割」を適用する場合：電気料金は、電気の計量日以降一定期間を経て到来するガスの検針日にお知らせする LP ガス料金と合算して請求しますので、LP ガス料金と同じ方法（クレジットカード、口座振替等）でお支払いいただきます。なお、集合住宅にお住まいの場合は原則クレジットカードによりお支払いいただきます。

「電気と LP ガスのセット割」を適用しない場合：電気の計量日以降に、原則クレジットカードによりお支払いいただきます。

(11) 延滞利息

お客さまが料金（電気料金、LP ガス料金、工事費等、当社にお支払頂く一切の料金・費用を含みます。）を支払期日を経過してなお支払われない場合には、当社は、支払

期日の翌日から支払い日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けます。延滞利息は、その算定の対象となる料金から、消費税等相当額（消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。）から次の算式により算定された金額を差し引いたものおよび再生可能エネルギー発電促進賦課金を差し引いた金額に年 10 パーセントの割合（閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合といたします。）を乗じて算定してえた金額といたします。

再生可能エネルギー発電促進賦課金 × 消費税等の税率 / (1+消費税等の税率)

(12) 託送供給等約款記載内容の遵守

お客さまには、託送供給等約款における需要者に関する事項を遵守していただきます。また、当社が必要と認めた場合、または一般送配電事業者から要請があった場合、当社または一般送配電事業者は、次の業務を実施するため、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただきます。なお、お客さまのお求めに応じ、係員は、所定の証明書を提示いたします。

- ① 需給地点に至るまでの一般送配電事業者の供給設備または計量器等需要場所内の一般送配電事業者の電気工作物の設計、施工（取付けおよび取外しを含みます。）、改修または検査
- ② 保安に対するお客さまの協力によって必要なお客さまの電気工作物の検査等の業務
- ③ 不正な電気の使用を防止するために必要なお客さまの電気機器の試験、契約負荷設備、契約主開閉器もしくはその他電気工作物の確認もしくは検査または電気の使用用途の確認
- ④ 計量器の検針または計量値の確認
- ⑤ 需給契約の廃止または需給契約の解除・解約により必要な処置
- ⑥ その他、需給契約の成立、変更もしくは終了等に必要な業務または一般送配電事業者の電気工作物にかかわる保安の確認に必要な業務

(13) お客さまからの変更・解約

お客さまが変更を希望される場合は、当社までご連絡ください。なお、変更事項等については、電子メール、ホームページ上での開示等当社が適当と判断する方法によりお知らせいたします。また、電気の解約を希望される場合は、解約を希望される日の前日（前日が土日祝祭日・12月30日～1月4日・当社が定める休日にあたる場合は直前の営業日）までに当社までご連絡ください。

(14) 当社からの契約解除等

イ お客さまが次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は需給契約を解除することがあります。

- ① 託送供給等約款に定める接続供給が停止される場合に該当することが明らかになったとき。
- ② お客さまが料金を、支払期日を経過してなお支払われない場合
- ③ お客さまが他の需給契約(既に消滅しているものを含みます。)の料金を支払期日を経過してなお支払われない場合
- ④ 電気供給約款等によって支払いを要することとなった料金以外の債務(延滞利息、違約金、工事費負担金等相当額その他電気供給約款等から生ずるあらゆる金銭債務、および LP ガス・灯油料金等の全ての金銭債務をいいます。)を支払われない場合
- ⑤ お客さまが振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合
- ⑥ お客さまが破産手続き開始、再生手続き開始、更生手続き開始、特別清算開始もしくはこれらに類する法的手続きの申立てを受け、または自ら申立てを行った場合
- ⑦ お客さまが強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合
- ⑧ お客さまが公租公課の滞納処分を受けた場合
- ⑨ お客さまがその他電気供給約款等に反した場合

ロ お客さまが解約の申込を行わず、その需要場所から移転される等、電気を使用されていないことが明らかな場合は、電気を使用されていないことが明らかになった日に需給契約は消滅するものといたします。

(15) 違約金の支払い

お客さまが電気工作物の改変等によって不正に電気を使用されたことにより料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、当社は、その免れた金額の 3 倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。

(16) 電気供給約款等の変更

- イ 当社は、一般送配電事業者が定める託送供給等約款が改定された場合、法令、条例、または規則等が改正された場合、その他当社が必要と判断した場合には、電気供給約款等を変更することがあります。この場合には、電気料金その他の供給条件は、変更後の電気供給約款等によります。
- ロ 電気供給約款等の変更に伴い、当社が、変更の際の供給条件の説明、契約変更前の書面交付および契約変更後の書面交付を行う場合、以下の方法により行い

ます。

- ① 供給条件の説明および契約変更前の書面交付を行う場合、当社ホームページに掲載する方法、メールにより通知する方法その他当社が適切と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載します。
- ② 契約変更後の書面交付を行う場合には、当社ホームページに掲載する方法、メールにより通知する方法その他当社が適切と判断した方法により行い、当社の名称および住所、お客さまとの契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載します。
- ③ 上記にかかわらず、電気供給約款等の変更が、法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他の供給契約の実質的な変更を伴わない内容である場合には、供給条件の説明および契約変更前の交付書面については、当社ホームページに掲載する方法、メールにより通知する方法その他当社が適切と判断した方法により説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを、書面を交付することなく説明すること、および契約変更後の書面交付をしないこととします。

(17)他の小売電気事業者との電気需給契約の解約にかかる事項

当社と新たに契約され、以前にご利用されていた小売電気事業者（以下「旧事業者」といいます。）との需給契約を解約される場合、旧事業者から違約金等を請求される場合があります。また、旧事業者との間にご利用されたサービス（特典およびポイントサービス）等について、当社へのお申込による供給事業者の変更を以て失効またはご利用停止となる場合があります。詳細は旧事業者にお問い合わせ下さい。

3. 小売電気事業者の名称等・問い合わせ窓口

名称 サミットエナジー株式会社（登録番号 A0061）
住所 東京都千代田区内神田 2-3-4
電話番号 0120-504-124
営業時間 月曜日～金曜日 9:00 ～ 18:00（土日祝祭日・12月29日～1月3日を除く）

4. 取次店の名称等・問い合わせ窓口

名称 株式会社エネサンスホールディングス
住所 東京都港区海岸 1-2-20 12 階
メール enessance-denki-se@enessance.co.jp

※土日祝祭日・12月30日～1月4日は翌営業日以降のご返信となります。

※ご返信までに数日（通常3営業日以内）お時間をいただく場合がございます。

電話番号 各代理事業者のお近くの営業所までお問い合わせください。

【(株)エネサンス北海道】

<https://www.enessance.co.jp/hokkaido/area/>

営業時間 AM 9:00～PM 5:30 (※土日祝祭日・12月30日～1月4日を除く)

【(株)エネサンス東北】

<https://www.enessance.co.jp/tohoku/area/>

営業時間 AM 9:00～PM 6:00 (※土日祝祭日・12月30日～1月4日を除く)

【(株)エネサンス新潟】

<https://www.enessance.co.jp/niigata/area/>

営業時間 AM 8:30～PM 5:30 (※土日祝祭日・12月30日～1月4日を除く)

【(株)エネサンス中部】

<https://www.enessance.co.jp/chubu/area/>

営業時間 AM 8:45～PM 5:45 (※土日祝祭日・12月30日～1月4日を除く)

【(株)エネサンス九州】

<https://www.enessance.co.jp/kyushu/area/>

営業時間 AM 9:00～PM 6:00 (※土日祝祭日・12月30日～1月4日を除く)

クーリング・オフのお知らせ

以下「クーリング・オフのお知らせ」は、電力販売の態様が「特定商取引法の訪問販売等」に当たる場合のみ適用となります。

1. お客さまが、訪問販売および電話勧誘販売で契約された場合、本書面を受領した日から8日経過するまでは、書面または電子メール等の電磁的記録（当社ホームページを確認ください）により、無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます）ができます。この場合、申し込みの撤回、契約の解除の効力は、書面または電子メール等の電磁的記録（当社ホームページを確認ください）の通知を発信（郵便消印日付など）したときから発生します。
2. お客さまがクーリング・オフした場合のお取り扱いは以下のとおりです。
 - ① 当社は、損害賠償および違約金の支払を請求いたしません。
 - ② 当社は、既に契約に基づき電気がお客さまに提供されたときにおいても、電気を使用して得られた利益に相当する金銭その他の金銭の支払いの請求をいたしません。
 - ③ 当社は、お客さまから契約に関連してすでに代金または対価の一部または全部の支払いを受けているときは、速やかにその全額を返還いたします。
 - ④ お客さまは、契約に係る電気の提供に伴いお客さま等の土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、当社に対して、無償で元の状態に戻すよう請求することができます。
3. お客さまは、当社が上記クーリング・オフの行使を妨げるために不実のことを告げたため誤認したり、威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかったりした場合、当社からクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について、説明を受けた日から8日を経過するまでは、書面または電子メール等の電磁的記録（当社ホームページを確認ください）によりクーリング・オフすることができます。

【書面送付先】 各代理事業者宛にご送付ください。

※上記の事項は「電気事業法（昭和39年法律第170号）」に基づいて提示しております。ご利用にあたり重要な事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。